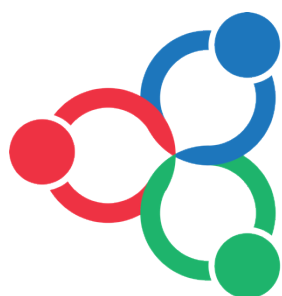


# Klachten- en geschillenregeling

versie april 2025



Stichting De Samenwerking  
Pensioenfonds voor het  
**Slagersbedrijf**

# Inleiding

Wij doen ons best om de pensioenregeling zo goed mogelijk uit te voeren. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Dan horen wij graag wat je vraag of klacht is. Samen kijken we of wij het kunnen oplossen.

Mocht de oplossing niet naar wens zijn, dan staat in deze regeling hoe je een klacht kunt indienen.

*Een klacht is iedere uiting van ontevredenheid gericht aan Pensioenfonds Slagers.*

Wij nemen iedere klacht serieus en wij behandelen deze zo snel en zorgvuldig mogelijk.

## 1. Je kunt een klacht indienen als je:

- a. Nu pensioen bij ons opbouwt
- b. Vroeger pensioen bij ons hebt opgebouwd
- c. Nu of in de toekomst pensioen van ons krijgt
- d. Een werkgever bent die is aangesloten Pensioenfonds slagers

Twijfel je of je een klacht mag indienen? Neem dan [contact](#) met ons op. Wij helpen je graag.

## 2. Hoe dien je een klacht in?

Dat kan op de onderstaande manieren:

- a. Vul het contactformulier op onze website in
- b. Stuur een e-mail naar [deelnemers@pensioenslagers.nl](mailto:deelnemers@pensioenslagers.nl) of naar [werkgevers@pensioenslagers.nl](mailto:werkgevers@pensioenslagers.nl)
- c. Bel naar 088-11 98 020. Kies in het menu optie 1 voor deelnemers of optie 2 voor werkgevers
- d. Stuur een brief naar  
Pensioenfonds Slagers,  
Afdeling Klachten  
Appel Pensioenuitvoering B.V.  
Postbus 1044  
2280 CA Rijswijk ZH

*Pensioenfonds Slagers communiceert niet via social media. Pensioenfonds Slagers neemt daarom negatieve berichtgeving op social media niet als klacht in behandeling.*

## 3. Welke informatie hebben wij nodig?

- a. Uitleg van de klacht
- b. Jouw naam

- c. Jouw adres
- d. Jouw telefoonnummer
- e. Jouw e-mailadres

Het helpt ons als je ook jouw pensioen- of werkgeversnummer doorgeeft. Als je deze niet weet dan is het niet erg.

#### 4. Heb je een klacht ingediend?

De klacht wordt behandeld door een medewerker van onze pensioenadministratie. Zij proberen de klacht binnen vijf werkdagen af te handelen

Als de klacht niet in vijf werkdagen kan worden afgehandeld, sturen wij een ontvangstbevestiging. In de ontvangstbevestiging staat wanneer je een antwoord krijgt op jouw klacht. Dit is meestal binnen twee weken. Ook staat in de ontvangstbevestiging met wie je contact kan opnemen als je vragen hebt.

Als wij meer informatie nodig hebben om je klacht af te kunnen handelen, laten wij dat weten.

#### 5. Wanneer behandelen wij een klacht niet?

- a. Als de klacht al eerder behandeld is en er geen nieuwe feiten zijn
- b. Als de klacht wordt of is behandeld door de GIP of de rechter

#### 6. Ben je niet tevreden over het antwoord op je klacht?

Wij doen onze best om met jou tot een gepaste oplossing te komen. Mocht dat niet het geval zijn, dan kun je bezwaar maken bij het Dagelijks Bestuur. Het Dagelijks Bestuur bestaat uit de voorzitters van het bestuur.

Bezwaar maken kan binnen 6 weken na ons antwoord op je klacht per brief of per e-mail. Het is belangrijk dat de brief of e-mail gericht is aan het Dagelijks Bestuur.

Stuur een e-mail naar: [deelnemers@pensioenslagers.nl](mailto:deelnemers@pensioenslagers.nl) of [werkgevers@pensioenslagers.nl](mailto:werkgevers@pensioenslagers.nl)  
of

Stuur een brief naar:  
Pensioenfonds Slagers t.a.v. Dagelijks Bestuur,  
Afdeling Klachten  
Appel Pensioenuitvoering B.V.  
Postbus 1044  
2280 CA Rijswijk ZH

In de brief of e-mail aan het Dagelijks Bestuur leg je uit waarom je het niet eens bent met ons antwoord op je klacht.

Het Dagelijks Bestuur bespreekt de klacht in hun eerstvolgende vergadering. Wij proberen binnen acht weken een antwoord te geven op je bezwaar. Als het langer duurt laten wij dit weten.

## 7. Ben je niet tevreden met het besluit van het Dagelijks Bestuur?

Wij noemen dit dan een geschil. Met een geschil kan je naar een onafhankelijke partij.

Voor deelnemers kan dit de Geschilleninstantie Pensioenfondsen (GIP), Autoriteit Persoonsgegevens of de rechter zijn. Hieronder leggen wij verschillende mogelijkheden uit.

Werkgevers kunnen alleen een gerechtelijke procedure starten.

### Geschilleninstantie Pensioenfondsen (GIP)

Gaat je geschil over de uitvoering van het pensioenreglement dan kan je contact opnemen met de Geschilleninstantie Pensioenfondsen.

Ook kan je contact met de Geschilleninstantie Pensioenfondsen opnemen als er twaalf weken (of tien weken na de ontvangstbevestiging) voorbij zijn, nadat je een klacht hebt ingediend over de uitvoering van het pensioenreglement. Deze termijn wordt verlengd met de tijd je zelf nodig hebt om eventuele vragen van ons te beantwoorden of om informatie op te sturen.

De Geschilleninstantie Pensioenfondsen neemt niet alle geschillen in behandeling. Kijk daarom op de [website](#) van de Geschilleninstantie Pensioenfondsen of jouw geschil in aanmerking komt voor behandeling. Of neem contact op met de Geschilleninstantie Pensioenfondsen via [info@gipcontact.nl](mailto:info@gipcontact.nl), of 085- 0492030.

### Autoriteit Persoonsgegevens

Gaat je geschil over de verwerking van je persoonsgegevens? Dan kan je bezwaar maken bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### Rechter

Je kan rechtstreeks in beroep gaan bij de rechter. Of je kan naar de rechter als je het niet eens bent met de beslissing van het Dagelijks Bestuur op je klacht. Als je naar de rechter gaat zijn hier kosten aan verbonden.

## 8. Wanneer gaat deze klachten- en geschillenregeling in?

Deze klachten- en geschillenregeling is geldig vanaf 1 april 2025 en daarmee vervallen alle eerdere klachten- en geschillenregelingen.

*In alle gevallen waarin deze procedure niet voorziet, beslist het Dagelijks Bestuur.*



Stichting De Samenwerking  
Pensioenfonds voor het  
**Slagersbedrijf**

 [pensioenslagers.nl](https://pensioenslagers.nl)

 [deelnemer@pensioenslagers.nl](mailto:deelnemer@pensioenslagers.nl)

 088 119 80 20